

Privacyreglement Sensa Zorg

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens

Sensa Zorg
Sierenborch 6b
1043 BA, Amsterdam
085 273 62 63
info@sensazorg.nl

Functionaris gegevensbescherming

De rol van Functionaris gegevensbescherming is belegd bij de controller van Sensa Zorg.
Contactgegevens: Murat Koksai, bereikbaar via 085 273 62 63 / m.koksai@sensazorg.nl.

Persoonsgegevens

Als organisatie verwerken wij persoonsgegevens, van cliënten, medewerkers van instanties waar zorg wordt uitgevoerd, medewerkers en van derden (zoals leveranciers of andere externe partners). Onder persoonsgegeven wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene') verstaan. De informatie dient direct of indirect (door middel van herleiding) te kunnen leiden tot identificatie van een natuurlijk persoon.

Privacyregels:

Om de zorg- en dienstverlening aan onze cliënten zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, zet Sensa Zorg gekwalificeerd personeel in. Van cliënten en van het personeel en ook van externe relaties worden gegevens bijgehouden, geregistreerd en verwerkt.

1. Dit reglement heeft betrekking op de verwerkingen van persoonsgegevens van:
 - cliënten in zorg en aanmeldingen welke binnen Sensa Zorg gebruik maken van de zorg- en dienstverlening, of gegevens van zijn (wettelijk) vertegenwoordiger, of van zijn familie en naasten;
 - het personeel werkzaam bij Sensa Zorg;
 - externe relaties (bijvoorbeeld: samenwerkingspartners en leveranciers).

Persoonsgegevens betreffen alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld: naam, adres, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functies personeel, cliëntnummer, indicatie, aanmelding, intakegesprekken, zorgplan rapportages, inhoud van e-mails, klachten, loginnamen, en wachtwoorden.

Sensazorg

info@sensazorg.nl
085 273 32 63

Hoofdkantoor Amsterdam

Sierenborch 6b
1043 BA Amsterdam

KvK 12345678

BTW 1234567B90
IBAN NL12XXX0123456789

2. Dit reglement is van toepassing op zowel op papier (handmatig) als elektronische verwerking van gegevens.
3. Binnen de organisatie Sensa Zorg hebben cliënten (of diens wettelijke vertegenwoordiger); het personeel en externe relaties uitdrukkelijk (schriftelijke) toestemming gegeven voor de verwerking van hun persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden (ook ten aanzien van het verstrekken van gegevens aan derden). Een gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.
4. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor:
 - de begeleiding van cliënten en het voorzien in hun zorg en ondersteuningsbehoeften;
 - het aangaan en uitvoeren van zorgovereenkomsten, arbeidsovereenkomsten, of voor handelingen die nodig zijn voor het sluiten van contracten met samenwerkingspartners en leveranciers;
 - gegevensverwerking om een wettelijke verplichting na te komen (onder andere declaraties van geleverde zorg- en dienstverlening);
 - het bekend maken van activiteiten en/of informatie over de organisatie;
 - het beschermen van de belangen van de organisatie Sensa Zorg, cliënten, medewerkers en van externe relaties.

Persoonsgegevens worden derhalve uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen voor de verwerking.

5. Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Sensa Zorg zich aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder AVG, en overige verplichte wet- en regelgeving die van toepassing is op zorgaanbieder Sensa Zorg.
6. Sensa Zorg is verantwoordelijk voor de naleving van de verwerking van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
7. De categorieën van persoonsgegevens zoals deze binnen Sensa Zorg worden verwerkt, worden geregistreerd in een verwerkingsregister (conform AVG-eisen).
8. Sensa Zorg bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij het langer bewaren op grond van wet- en regelgeving verplicht is. Daarom bewaart Sensa Zorg de papieren en elektronische persoonsgegevens op een veilige wijze, die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

9. Binnen de organisatie Sensa Zorg geldt dat personen slechts toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat daadwerkelijk nodig is. De toegang van medewerkers tot persoonsgegevens is dan ook beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitoefening van hun functie en (dus) hun werkzaamheden.
10. Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens binnen Sensa Zorg is verplicht tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens, en zal deze gegevens slechts verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de betreffende functie, werkzaamheden of taak.
11. Sensa Zorg neemt passende technische - en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat de persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om niet noodzakelijke verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

De genomen beveiligingsmaatregelen worden regelmatig aangepast aan de nieuwe technische ontwikkelingen, rekening houdend met de uitvoeringskosten, de context, de verwerkings-doeleinden en ernst van risico's.

12. Een cliënt, een medewerker of een externe relatie heeft recht op inzage, wijziging, verwijdering en overdracht van de door Sensa Zorg verwerkte persoonsgegevens die op hem of haar betrekking heeft, behalve voor zover het gaat om inhoudelijke werkdocumenten, interne notities en andere documenten die uitsluitend bedoeld zijn voor interne afstemming.
13. Een ieder die betrokken is bij een verwerking van persoonsgegevens is verplicht om een datalek per omgaande te melden bij Sensa Zorg, conform de interne procedure incident melding datalekken. Een datalek is elke inbreuk waarbij persoonsgegevens zijn vernietigd of verloren, gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt.
14. Wanneer een cliënt, een medewerker of een externe relatie van mening is dat het doen of nalaten van Sensa Zorg niet in overeenstemming is met de AVG, dit privacyreglement of (andere) toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan een klacht worden ingediend overeenkomstig de binnen Sensa Zorg geldende klachtenregeling.